
20066 | Konfliktmanagement

Kursumfang:	8 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten
Kurszeitraum:	24.11.2027
Kurstage:	Mittwoch 09:00 - 16:00 Uhr
Kurspreis:	335,00 €
Kursort:	bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner:, Gerd Richter, gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613

- Die eigene Rolle im Konflikt – Beteiligter oder Konfliktmanager
- Leitlinien für ein konstruktives und erfolgreiches Konfliktmanagement
- Die Relevanz von Sach- und Beziehungsebene in Konfliktsituationen
- Was das Verhalten von Menschen motiviert
- Konfliktsignale erkennen, Konfliktursachen benennen
- Von der Problemfokussierung zur Lösungsorientierung
- Das Erkunden von Interessen hinter starren Positionen
- Durch gezieltes Fragen den Problem- bzw. Konfliktkreislauf aufbrechen
- Vereinbarungen im Konfliktgespräch durchsetzen
- Konfliktmanager – professionell vermitteln in Konflikten zwischen Dritten