
20068 | Emotionaler Kompass für Assistenzkräfte – der eigenen Intuition vertrauen

Kursumfang:	8 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten
Kurszeitraum:	28.04.2027
Kurstage:	Mittwoch 09:00 - 16:00 Uhr
Kurspreis:	335,00 €
Kursort:	bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner: Gerd Richter, gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613

Kursinhalte

- Die eigene Rolle im Konflikt – Beteiligter oder Konfliktmanager
- Leitlinien für ein konstruktives und erfolgreiches Konfliktmanagement
- Konfliktsignale erkennen, Konfliktursachen benennen
- Durch gezieltes Fragen den Problem- bzw. Konfliktkreislauf aufbrechen
- Erkennen von Stimmungen und unausgesprochenen Bedürfnissen
- Strategien für proaktive Konfliktvermeidung
- Empathische Kommunikation in Stresssituationen
- Training der eigenen Intuition
- aktiv Zuhören und Paraphrasieren