

---

## 20109 | Erfolgreiche Leitung des Lagers

---

|               |                                                                                                                        |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kursumfang:   | 16 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten                                                                             |
| Kurszeitraum: | 01.11.2027 - 02.11.2027                                                                                                |
| Kurstage:     | Montag 09:00 - 16:00 Uhr<br>Dienstag 09:00 - 16:00 Uhr                                                                 |
| Kurspreis:    | 949,00 €                                                                                                               |
| Kursort:      | bsw Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH, Bildungszentrum Riesa,<br>Rudolf-Breitscheid-Straße 33, 01587 Riesa |

---

### Methoden/Inhalt

#### Führung und Selbstverständnis

- Grundlagen erfolgreicher Mitarbeiterführung im Lager
- Reflexion und Weiterentwicklung des eigenen Führungsstils

#### Mitarbeiterführung und Motivation

- Führungsinstrumente zur Motivation von Mitarbeitern und Teams
- Mitarbeiterbindung und Personalentwicklung
- Zielvereinbarungen, Kontrolle und Feedback

#### Kommunikation und Gesprächsführung

- Professionelle Kommunikation im Lager
- Anlassbezogene Mitarbeitergespräche führen
- Erfahrungsaustausch zu herausfordernden Führungssituationen

#### Konflikt- und Veränderungsmanagement

- Konfliktlösung und Umgang mit Veränderungen
  - Beschwerde- und Reklamationsmanagement
  - Entwicklung praxisnaher Strategien zur erfolgreichen Mitarbeiterleitung
- 

### Gruppe Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft

# Gruppe Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft



---

## Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Logistik, Lager, Supply Chain Management und Controlling, die Logistikkosten transparent gestalten, Kennzahlen professionell einsetzen und logistische Prozesse wirtschaftlich steuern und optimieren möchten.

---

## Gruppe Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft

AGB und Widerruf

[www.bsw-sachsen.de/agb-und-widerruf](http://www.bsw-sachsen.de/agb-und-widerruf)

Datenschutz

[www.bsw-sachsen.de/datenschutz](http://www.bsw-sachsen.de/datenschutz)

Impressum

[www.bsw-sachsen.de/impressum](http://www.bsw-sachsen.de/impressum)