

18144 | TQ Kauffrau/-mann im Einzelhandel

Kurszeitraum: 06.10.2025 - 02.01.2026

Kursort: Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH, Bildungszentrum Dresden,
Otto-Mohr-Straße 10, 01237 Dresden

Die Teilqualifizierung für Kaufleute im Einzelhandel umfasst den Verkauf von Konsumgütern, Beratungsgespräche, Reklamationsbearbeitung, Warenplanung und -bestellung. Sie nehmen Lieferungen entgegen, prüfen die Qualität und lagern die Ware. Zur Verkaufsförderung gehören das Auszeichnen der Waren, Auffüllen der Regale und Gestalten der Verkaufsräume. Kaufleute planen und setzen Werbemaßnahmen um, beobachten den Markt und gestalten das Sortiment. Im Onlinehandel betreuen sie Onlineshops, pflegen Produktkataloge und setzen Onlinemarketingmaßnahmen um.

Unsere TQ-Angebote tragen das Gütesiegel „Eine TQ besser!“ der [AGI TQ](#), das für höchste Qualität und praxisnahe Qualifizierung steht. Dieses Siegel garantiert Ihnen eine erstklassige Qualifikation, die von Arbeitgebern in ganz Deutschland geschätzt wird.

Unsere Teilqualifizierungen ermöglichen es Ihnen, Ihre Nachqualifizierung flexibel und individuell zu gestalten. Wählen Sie nach Bedarf Ihre Teilqualifizierung, die Ihnen bei der Arbeit weiterhelfen kann.

Weitere Informationen über Teilqualifizierung im bsw finden Sie [hier](#).

TQ-Inhalte

Modul 1 – Ware und Kassensysteme

- Bedeutung und Struktur des Einzelhandels
- Kassensystem und Kassieren, Kassenabrechnung
- Preiskalkulation, Service an der Kasse

Modul 2 – Service und Beratung

- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten
- Beratungs- und Verkaufsgespräche
- Umtausch, Beschwerde und Reklamation

Modul 3 – Warenwirtschaft

- Grundlagen der Warenwirtschaft und Beschaffung
- Warenannahme und Kontrolle, Warenlagerung
- Bestandssteuerung, Bestandskontrolle, Inventur

Modul 4 – Werbung

- Stellung der Betriebe am Markt

Qualitätsmanagement-System zertifiziert nach DIN EN ISO 9001

- Warenpräsentation und Warenplatzierung
- Werbeplanung und E-Commerce

Modul 5 – Organisation

- Organisation des Betriebes
- Verkaufs- und Betriebsformen
- Information und Kommunikation im Betrieb

Modul 6 – Einzelhandelsprozesse

- Einzelhandelsprozesse
- Beschaffungsorientierte Warenwirtschaft
- Warenbestandssteuerung

Modul 7 – Interne Steuerung in Einzelhandelsunternehmen

- Mitarbeiterführung und -entwicklung
- Marketing
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

Modul 8 – Onlinehandel

- Onlinehandel, Onlinemarketing
- Informationsmanagement und -verarbeitung
- Datenschutz und Datensicherheit

Hinweis: Unser zusätzliches „plus“ Bei Bedarf findet zu allen Modulen Förderunterricht im Umfang von 240 UE mit individuellen Schwerpunkten statt.

Dauer

Modul 1 - 4

Je Modul 9 Wochen Theorie und Fachpraxis im bsw und 4 Wochen Betriebliche Qualifizierungsphase

Modul 6 - 8

Je Modul 8 Wochen Theorie und Fachpraxis im bsw und 3 Wochen betriebliche Erprobungsphase

Abschluss

Jedes Modul schließt mit dem bsw/VSW-Zertifikat ab.

Qualitätsmanagement-System zertifiziert nach DIN EN ISO 9001