

---

## 18978 | BEM eingeführt was nun?

---

Kursumfang:	8 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten
Kurszeitraum:	24.03.2026
Kurstage:	Dienstag 09:00 - 16:00 Uhr
Kurspreis:	325,00 €
Kursort:	bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner:, Gerd Richter, gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613

---

### Inhalte & Methoden

- Grundlagen der Kommunikation
- Wahrnehmungen, Missverständnisse, Lösungen
- Körpersprache - Zuhören - Fragen - Verständnis zeigen - Zusammenfassen
- Was tun, wenn Vorgesetzte oder Personalabteilung anderer Meinung sind?
- Wenn der Mitarbeiter / in sich gesundheitsschädlich verhält
- Wie kommt das zustande, Ambivalenzen verstehen
- Umgang mit Widerstand
- Schwierige Themen - Unterstützungsmöglichkeiten (Sucht, private Probleme usw.)