

## 19059 | Konstruktive Gesprächsführung und Umgang mit kritischen Situationen

Kurszeitraum: 31.12.2026

Kurspreis: 325,00 €

Kursort: bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden

### Inhalte

- Bausteine für ein positiv-konstruktives Gesprächsklima
- Gesprächsführung und Kommunikation praxisnah anwenden
- persolog® Quick-Check zur Analyse von Verhaltenstypen nutzen
- Aufbau und Verlauf schwieriger Gespräche planen
- Eigene Persönlichkeit gezielt darstellen
- Aktives Zuhören effektiv einsetzen
- Bewusste und unbewusste Kommunikation („Beziehungseisberg“) erkennen
- Umgang mit Missverständnissen, Vorurteilen und verbalen Angriffen
- Kolleginnen, Kollegen und schwierige Gesprächspartner verstehen und angemessen reagieren
- „Psycho-Spiele“ in Gesprächen erkennen und vorbeugend vermeiden