

---

## 19096 | Schwierige Besprechungen moderieren

---

|               |                                                                                                                                                                                          |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kursumfang:   | 8 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten                                                                                                                                                |
| Kurszeitraum: | 31.12.2027                                                                                                                                                                               |
| Kurspreis:    | 335,00 €                                                                                                                                                                                 |
| Kursort:      | bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare,<br>Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner: Gerd Richter,<br>gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613 |

---

### Inhalte

- Eigene Rolle und Aufgaben als Moderator verstehen
- Methoden und Techniken der Moderation anwenden
- Kommunikationswerkzeuge einsetzen: aktives Zuhören, Perspektivwechsel, kollegiale Beratung
- Moderationszyklus: Vorbereitung, Eröffnung, Durchführung, Abschluss
- Sitzordnung, Ordnungsmittel und Arbeitsformen optimal nutzen
- Umgang mit schwierigen Mitarbeitern und herausfordernden Situationen
- Schritte zur Konfliktregelung kennen
- Typische Tücken und Fallen in Besprechungen vermeiden