

19355 | Die erfolgreiche Assistenz

Kursumfang: 8 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten

Kurszeitraum: 31.12.2026

Kurspreis: 325,00 €

Kursort: bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare,
Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner, Gerd Richter,
gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613

Kursinhalt

- Eigene persönliche Kompetenzen erkennen und gezielt einsetzen
- Professionelle Teamarbeit und zielorientierte Kommunikation
- Typgerechte Kommunikation mit persolog® Kurzcheck
- Diplomatisch „Nein“ sagen und Grenzen setzen
- Aktives Zuhören ohne Bewertung
- Strategien für souveränes Auftreten im Office
- Praktische Übungen zur Anwendung im Arbeitsalltag