

---

## 19362 | Briefe und E-Mails nach der DIN 5008

---

|               |  |
|---------------|--|
| Kursumfang:   | 8 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten  |
| Kurszeitraum: | 31.12.2026   |
| Kurspreis:    | 325,00 €   |
| Kursort:      | bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare,<br>Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner: Gerd Richter,<br>gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613 |

---

### Kursinhalt:

- Auf einen Blick – die DIN 5008
- Neu oder veraltet? Die wichtigsten Änderungen
- DIN-gerechte Brief- und Textgestaltung
- Moderne Korrespondenz per E-Mail und Brief
- Zeitgemäße Formulierungen für E-Mails und Briefe
- Die wichtigsten Regeln für gelungene E-Mails
- E-Mail- und Korrespondenz-Knigge
- Betreff: Aufmerksamkeit erzeugen
- Anreden & Einstiege: kreative erste Sätze
- Schwierige Korrespondenz souverän meistern
- Letzter Schliff: Anrede, Schluss, pfiffige Grußformeln
- Formulierungsideen für unterschiedliche Anlässe
- Zeit sparen durch Textbausteine & Vorlagen
- Erstellung von Vorlagen in MS Outlook
- Abwesenheitsnotizen und besondere Anlässe