# 22899 | Fachinformatiker Fachrichtung Systemintegration – TQ 2: First-Level-Support

Mit unseren Teilqualifizierungen erwerben Sie Schritt für Schritt berufliche Kompetenzen und kommen Ihrem Berufsabschluss näher.

Flexibel, praxisnah und mit anerkanntem Zertifikat – für Ihren beruflichen Erfolg.

| | |
|---|---|
| Kurszeitraum: | 01.02.2027 - 28.05.2027 |
| Kursort: | bsw Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft, Bildungszentrum Lausitz, Ernst-Thälmann-Straße 3, 01877 Bischofswerda |

Als Fachinformatiker der Fachrichtung Systemintegration sorgen Sie für den sicheren Betrieb von IT-Systemen, Netzwerken und digitalen Arbeitsplätzen.

**TQ 2: First-Level-Support**

- Konfiguration und Betrieb von IT-Systemen und Netzwerken.
- Analyse und Testen von Funktionen und Fehlern.
- Ausstattung und Vernetzung von IT-Arbeitsplätzen nach technischen und Sicherheitsstandards.

Die Teilnehmenden beherrschen das Konfigurieren und Betreiben von IT-Systemen und Netzwerken. Sie können systematisch Funktionen und Fehler analysieren und IT-Systeme testen. Sie übernehmen das Ausstatten von IT-Arbeitsplätzen nach Regeln der Technik und Sicherheit und binden diese an bestehende Netzwerke an bzw. richten diese bei Bedarf ein. Sie verfügen über Kenntnisse in der IT-Sicherheit. Die Teilnehmenden können einfache Kundengespräche innerhalb ihres Aufgabengebietes selbständig führen.

Das Konzept dieser TQ entspricht dem bundesweit anerkannten BIBB-Standard.

Unsere TQ-Angebote tragen das Gütesiegel „Eine TQ besser!“ der AGI TQ und stehen für praxisnahe Inhalte sowie hohe Qualitätsstandards.

**Hinweis:**

Unser zusätzliches „plus“  Bei Bedarf findet zu allen Modulen Förderunterricht im Umfang von 240 UE mit individuellen Schwerpunkten statt.

**Dauer:**

TQ 1,2,3,5b:

Gesamtdauer: 17 Wochen
Dauer Theoriephase: 11 Wochen (440 UE)
Betriebliche Qualifizierungsphase: 6 Wochen (200 h)

**Abschluss**

Jedes Modul schließt mit dem bsw/VSW-Zertifikat ab.

**Anschlussmöglichkeiten:**

Mit jeder erfolgreich abgeschlossenen TQ erweitern Sie Ihre beruflichen Kompetenzen und kommen Ihrem Berufsabschluss als Fachrichtung Systemintegration näher.

**TQ 1: IT-Service**

- Unterstützung im IT-Service

**TQ 3b: Produkt- und Sortimentsmanagement**

- Grundlegende Administration von IT-Systemen und Netzwerken.
- Umsetzung von TOM ( technische und organisatorische Maßnahmen) zur IT-Sicherheit.
- Grundkenntnisse in Programmierung und Dokumentation.
- Kenntnisse über Rollen-Rechte-Konzepte und deren Anwendung.

**TQ 4: Kundenorientierte IT-Lösungen**

- Entwicklung und Betreuung kundenorientierter IT-Lösungen.
- Bearbeitung und Beratung von Kundenaufträgen unter Berücksichtigung der Qualitätssicherung.
- Kaufmännische Kenntnisse in Beratung, Beschaffung und Vertrieb.

**TQ 5b: Integration von Standard IT-Systemen**

- Konzeption, Administration und Realisierung von IT-Systemen und Netzwerken.
- Erweiterte Fähigkeiten in softwarebasierter Automatisierung, Dokumentation und Entwicklung von Speichersystemen.
- Testverfahren und Fehlerbehebung.
- Verwaltung komplexer IT-Systeme.

**TQ 6b: Projekte zur Integration komplexer IT-Systeme**

- Eigenständige Konzeption, Administration und Realisierung komplexer IT-Systeme und Netzwerke.
- Administration, Überwachung und Optimierung dieser Systeme.
- Projektarbeit zur Abschlussprüfung zum Fachinformatiker/Fachinformatikerin.

Weitere Informationen über Teilqualifizierung im bsw finden Sie unter www.teilqualifikation-sachsen.de