

18056 | Teilqualifizierung Verkäufer/-in

Kurszeitraum: 06.10.2025 - 02.01.2026

Kursort: Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH, Bildungszentrum Freiberg,
Halsbrücker Straße 34, 09599 Freiberg

Als Verkäufer/in arbeiten Sie im Einzelhandel und sind für den Verkauf von Waren und Dienstleistungen zuständig. Ihre Hauptaufgaben umfassen die Beratung und Betreuung von Kunden, das Präsentieren und Auffüllen von Waren sowie das Kassieren und Abrechnen der Einnahmen. Sie sorgen dafür, dass die Verkaufsfläche ansprechend gestaltet ist und stehen den Kunden bei Fragen und Wünschen zur Verfügung. Zudem führen Sie Bestandskontrollen durch und helfen bei der Warenbestellung.

Unsere TQ-Angebote tragen das Gütesiegel „Eine TQ besser!“ der [AGI TQ](#), das für höchste Qualität und praxisnahe Qualifizierung steht. Dieses Siegel garantiert Ihnen eine erstklassige Qualifikation, die von Arbeitgebern in ganz Deutschland geschätzt wird.

Unsere Teilqualifizierungen ermöglichen es Ihnen, Ihre Nachqualifizierung flexibel und individuell zu gestalten. Wählen Sie nach Bedarf Ihre Teilqualifizierung, die Ihnen bei der Arbeit weiterhelfen kann.

Weitere Informationen über Teilqualifizierung im bsw finden Sie [hier](#).

TQ Inhalte

TQ 1 – Kassiertätigkeiten und Warensortiment

- Kassiertätigkeiten
- Information zu Waren und Dienstleistungen
- Verkauf im Kassenbereich

TQ 2 – Service und Kundeninformation

- Auskunft über Serviceleistungen, Warensortiment und Dienstleistungen
- Kundeninformation zu Warensortiment und Dienstleistungsangebot
- Information der Kunden über weitere Serviceleistungen

TQ 3 – Warenbewegung und Preiskalkulation

(mit Wahlqualifikation)

- Lagerung und Pflege von Waren
- Warenbestandkontrolle und Inventur
- Reklamationen bei der Annahmen

Wahlqualifikation 1: Sicherstellung der Warenpräsenz

Qualitätsmanagement-System zertifiziert nach DIN EN ISO 9001

TQ 4 – Beratung und Verkauf (mit Wahlqualifikation)

- Beratung von Kunden zu Dienstleistungsangebot, Waren sortiment und Servicedienstleistungen
- Anwendung von Kommunikationstechniken und Kenntnissen über Kundentypologie
- Beschwerdemanagement, Reklamationen, Umtausch

Wahlqualifikation 2: Beratung von Kunden

Wahlqualifikation 3: Kassensystemdaten und Kundenservice

TQ 5 – Warenpräsentation und Verkaufsförderung

(mit Wahlqualifikation)

- Verkaufsfördernde Warenpräsentation
- Vorbereitung, Organisation und Durchführung von verkaufsfördernden Maßnahmen in Hinblick auf die Umsetzung von geeigneten Werbestrategien

Wahlqualifikation 4: Werbung und Verkaufsförderung

Hinweis: Unser zusätzliches „plus“ Bei Bedarf findet zu allen Modulen Förderunterricht im Umfang von 240 UE mit individuellen Schwerpunkten statt.

Dauer

Je Modul 12 - 18 Wochen Theorie und Fachpraxis im bsw und davon mindestens 4 Wochen im Betrieb.

Abschluss

Jedes Modul schließt mit dem bsw/VSW-Zertifikat ab.