

## 18879 | Umgang mit "schwierigen" Mitarbeitern

Kursumfang: 8 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten

Kurszeitraum: 01.04.2026

Kurstage: Mittwoch 09:00 - 16:00 Uhr

Kurspreis: 325,00 €

Kursort: bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner: Gerd Richter (E-Mail: [gerd.richter@bsw-mail.de](mailto:gerd.richter@bsw-mail.de) / Telefonnummer: 0371/5334613)

In diesem Seminar wird sich mit der Frage beschäftigt, inwiefern der „schwierige Mitarbeiter“ selbst Ursache für Störungen ist oder ob durch diesen Mitarbeiter Schwierigkeiten sichtbar werden, die in den Strukturen, widersprüchlichen Erwartungen, unklaren Aufträgen, mehrdeutigen Anforderungen, unlösaren Widersprüchen liegen. Wenn eine solche Unterscheidung gelingt, was gilt es dann jeweils zu tun?

Welche Möglichkeiten haben Sie als Führungskraft? Was können oder sollten Sie tun und was nach Möglichkeit nicht? Wie bekommen Sie einen Abstand zum Geschehen und fördern gleichzeitig die Verbundenheit zu den Mitarbeitern?

### Inhalte

- Was führt zu der Wahrnehmung eines „schwierigen“ Mitarbeiters?
- Welche Bedingungen bringen das Phänomen „schwieriger“ Mitarbeiter hervor?
- Welche Einflussmöglichkeiten gibt es?
- Was können Sie als Führungskraft tun?
- Was geht im konkreten Einzelfall und was kann dort getan werden?

### Zielgruppe

Führungskräfte, Interessenten