

---

## 18910 | Kommunikationstraining – Miteinander arbeiten – Miteinander reden

---

Kursumfang:	16 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten
Kurszeitraum:	31.12.2026
Kurspreis:	650,00 €
Kursort:	bsw - Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Kantstraße 4-8, 09126 Chemnitz, Ansprechpartner:, Gerd Richter, gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613

---

### Inhalte

- Grundlagen erfolgreicher Kommunikation mit persolog® „Verhaltens-Profil“
- Gesprächsführung und Beziehungsaufbau
- Konflikte erkennen und in Kooperation umwandeln
- Selbstbild-Fremdbild-Abgleich
- Wahrnehmung und Interpretation prüfen
- Die 7 Faktoren der Sympathiebildung anwenden
- Bewusstes Zuhören und gezieltes Fragenstellen
- Regeln der Verständlichkeit und angemessene Kommunikation
- Rollenspezifische Kommunikation und Kontaktaufnahme zu neuen Kollegen
- Praxisbeispiele bearbeiten und Übungen mit Videoanalysen durchführen