
18972 | Azubi Knigge – Stil und Etikette für Auszubildende

Kursumfang:	8 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten
Kurszeitraum:	31.12.2027
Kurspreis:	295,00 €
Kursort:	bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner, Gerd Richter, gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613

Perfekte und zeitgemäße Umgangsformen haben großen Einfluss auf den beruflichen Erfolg. Gute Umgangsformen gelten heute als zentrale Voraussetzung für den beruflichen Aufstieg. Genau hier setzt dieses Seminar an. Wir begleiten die Auszubildenden durch den Geschäftsalltag und verdeutlichen ihnen anhand von Beispielsituationen die aktuellen Regeln. So sind sie künftig in der Lage, entscheidende Situationen souverän und etikettesicher zu meistern – von der Begrüßung über die Vorstellung bis hin zum korrekten Benehmen.

Inhalte

- Die Macht des ersten Eindrucks
- Charisma: Wie Sie auf andere wirken?
- Was Ihre Körpersprache über Sie verrät?
- Der Business-Dresscode – Das Styling zum Erfolg
- Nähe und Distanz – Auf andere zugehen
- Das richtige Ansprechen, Begrüßen und Vorstellen von Personen
- Umgang mit Mitarbeitern und Vorgesetzten
- Fettnäpfchen meiden
- Small Talk, Etikette am Telefon