

## 19096 | Schwierige Besprechungen moderieren

Kursumfang: 8 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten

Kurszeitraum: 31.12.2026

Kurspreis: 325,00 €

Kursort: bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner: Gerd Richter, [gerd.richter@bsw-mail.de](mailto:gerd.richter@bsw-mail.de), 0371/5334613

### Inhalte

- Eigene Rolle und Aufgaben als Moderator verstehen
- Methoden und Techniken der Moderation anwenden
- Kommunikationswerkzeuge einsetzen: aktives Zuhören, Perspektivwechsel, kollegiale Beratung
- Moderationszyklus: Vorbereitung, Eröffnung, Durchführung, Abschluss
- Sitzordnung, Ordnungsmittel und Arbeitsformen optimal nutzen
- Umgang mit schwierigen Mitarbeitern und herausfordernden Situationen
- Schritte zur Konfliktregelung kennen
- Typische Tücken und Fallen in Besprechungen vermeiden